

Revision D 14.06.2019	Qualitätspolitik Becker DMT	
Datenstand 11.03.2022	FM55	

Letzte Überprüfung: **11.03.2022**

erfolgt durch: **Daniel Zimmermann**

Die Qualitätspolitik der Firma Becker DMT GmbH & Co. KG wird von der Geschäftsführung festgelegt. Die Geschäftsführung verpflichtet sich und ihre Mitarbeiter, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden, kontinuierlich zu verbessern und alle relevanten Anforderungen zu erfüllen:

- Kundenzufriedenheit ist das oberste Ziel unseres Handelns. Hohe Bearbeitungsqualität, schnelle Auftragsausführung und Einhaltung von Lieferterminen bei angemessener Reklamationsquote, schnelle und flexible Reaktion auf Kundenanfragen sowie individuelle Anpassung unserer Produkte an die Bedürfnisse des Kunden durch kompetente Mitarbeiter bestimmen daher unser Verhalten.
- Dieses Ziel zu erreichen erfordert nicht nur eine stetige Verbesserung unserer Leistungen, sondern beginnt bereits beim ersten telefonischen Kontakt, zieht sich über die Auftragsplanung und Auftragsausführung weiter bis zur stetigen Kundenbetreuung.
- Die Einführung und stetige Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagement-Systems nach DIN EN ISO 9001 mit seinen Anleitungen für die tägliche, qualitätsorientierte Arbeit spiegelt unsere auf Qualität ausgerichtete Qualitätspolitik wider. Die Unternehmensführung stellt alle für die Weiterentwicklung und Pflege unseres Qualitätsmanagementsystems benötigten personellen und zweckmäßigen technologischen Mittel v.a. im Bereich Hardware und Software zur Verfügung.
- Qualität bedeutet für uns auch Verantwortung unseren Mitarbeitern gegenüber. Jedem Mitarbeiter soll bewusst sein, dass unser Managementsystem nicht starr ist, sondern ein Anpassungsprozess immer dann stattfindet, wenn neue Produkte oder Effizienzsteigerung eine Änderung von Abläufen notwendig machen. Alle Mitarbeiter sind deshalb dazu aufgefordert, dieses System mit Leben zu erfüllen und an der Weiterentwicklung mitzuarbeiten.
- Zu unseren Lieferanten hegen wir langjährige, partnerschaftliche und vertrauensvolle Beziehungen. Gemeinsam mit ihnen verfolgen wir das Ziel, die Qualität unserer Produkte zu sichern, kurze Lieferzeiten und eine hohe Termintreue zu gewährleisten.

Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt den Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele fest.

11.03.2022

Christopher Becker

Datum

Unterschrift Geschäftsleitung